

Żnin, dnia 21. 03.2018 r.

Zarządzenie nr 9.1.2018

**Dyrektora Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Żninie
w sprawie wprowadzenia „Procedury rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych
do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Żninie”**

Podstawa prawna:

1. Ustawa z 14 czerwca 1960 r.- Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz.U.z 2017 r.Poz.1257, z późn.zm.);
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz.46).

Dyrektor Poradni zarządza, co następuje:

- § 1. Przyjmuje się jako obowiązującą „Procedurę skarg i wniosków” kierowanych do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Żninie.
- § 2.1. Nadzór nad wykonaniem niniejszego Zarządzenia sprawuje Dyrektor Poradni.
- §2.2.Wszyscy pracownicy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Żninie obowiązani są do zapoznania się z treścią wprowadzonej „Procedury skarg i wniosków”, które są do wglądu w sekretariacie placówki.
- §2.3. Fakt zapoznania się z jej treścią pracownicy potwierdzają, podpisując oświadczenie.
- § 3. Miejsce i czas przyjmowania skarg jest wywieszony w widocznym miejscu na tablicy ogłoszeń w holu Poradni
- § 4. Traci moc Zarządzenie Nr 15/2014 Dyrektora Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Żninie w sprawie „Wprowadzenia rejestru skarg i wniosków” z dnia 04 czerwca 2014 roku.
- § 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej
w Żninie
mgr Barbara Siewczyk

(pieczęć i podpis dyrektora poradni)

Uzasadnienie:

Procedura przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków jest dokumentem wewnętrznym Poradni. Klienci poradni lub ich opiekunowie prawni mają prawo zgłaszać uwagi, w tym skargi i wnioski na temat funkcjonowania placówki, do dyrektora poradni. Skargi i wnioski wpływające do Poradni powinny być rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi terminami oraz ustalonym trybem, wynikającym z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego.

Dlatego zasadnym i koniecznym jest wprowadzenie niniejszego zarządzenia.

DYREKTOR
Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej
w Żninie
mgr Barbara Szawczyk

(pieczęć i podpis dyrektora poradni)